

Algemene voorwaarden Tinyrebel Barrels & Tubs

E-mail: wellness@tinyrebel.nl

Website: www.tinyrebel.nl

Definities:

1. Tinyrebel Barrels & Tubs: Tinyrebel B.V., gevestigd te Middelburg onder KvK nr. 70628491.
2. Klant: degene met wie Tinyrebel Barrels & Tubs een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Tinyrebel Barrels & Tubs en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en als privépersoon handelt.

Artikel 1 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Tinyrebel Barrels & Tubs.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 2 – Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Tinyrebel Barrels & Tubs zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Tinyrebel Barrels & Tubs kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren in door Tinyrebel Barrels & Tubs weergegeven afbeeldingen of showroom modellen exact overeenkomen met de echte kleuren van de geleverde producten.
3. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
4. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
5. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Tinyrebel Barrels & Tubs zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Tinyrebel Barrels & Tubs slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Artikel 4 – Prijzen

1. Alle prijzen die Tinyrebel Barrels & Tubs hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Tinyrebel Barrels & Tubs hanteert voor zijn producten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Tinyrebel Barrels & Tubs te alle tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Tinyrebel Barrels & Tubs niet kon voorzien tijdens het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

Artikel 5 – Monsters en modellen

1. Indien de klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontlenen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij partijen uitdrukkelijk hebben afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

2. Monsters, modellen en dergelijke die door Tinyrebel Barrels & Tubs zijn verstrekt, blijven eigendom van Tinyrebel Barrels & Tubs, tenzij uitdrukkelijke schriftelijk anders vermeld.

Artikel 6 – Betalingen en betalingstermijn

Producten dienen voor of op de dag van levering te zijn voldaan voordat aan de werkzaamheden begonnen worden.

Artikel 7 – Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Tinyrebel Barrels & Tubs gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoedingen verschuldigd aan Tinyrebel Barrels & Tubs.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Tinyrebel Barrels & Tubs zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsplicht heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn vorderingen van Tinyrebel Barrels & Tubs op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Tinyrebel Barrels & Tubs, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Tinyrebel Barrels & Tubs te betalen.

Artikel 8 – Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is Tinyrebel Barrels & Tubs gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. Tinyrebel Barrels & Tubs roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Tinyrebel Barrels & Tubs, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

Artikel 10 – Vergoeding van bezorgkosten

Artikel 11 – Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 12 – Retentierecht

1. Tinyrebel Barrels & Tubs kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Tinyrebel Barrels & Tubs heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Tinyrebel Barrels & Tubs.
3. Tinyrebel Barrels & Tubs is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkwerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Artikel 13 – Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Tinyrebel Barrels & Tubs te verrekenen met een vordering op Tinyrebel Barrels & Tubs.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

1. Tinyrebel Barrels & Tubs blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Tinyrebel Barrels & Tubs op grond van wat voor met Tinyrebel Barrels & Tubs gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming
2. Tot die tijd kan Tinyrebel Barrels & Tubs zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien Tinyrebel Barrels & Tubs een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Tinyrebel Barrels & Tubs het recht om schadevergoeding, gedeelde winst en rente te vorderen.

Artikel 15 – Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Tinyrebel Barrels & Tubs, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Tinyrebel Barrels & Tubs het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
4. De klant is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden afgeleverd. Indien de klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijke voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico en verantwoordelijkheid van de klant. De klant zal alle aanvullende kosten (c.q. transport, handeling en opslag) verschuldigd zijn.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevold dat de klant een verlate levering niet aan Tinyrebel Barrels & Tubs kan tegenwerpen.
6. Tinyrebel Barrels & Tubs heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist. Tevens heeft Tinyrebel Barrels & Tubs het recht om te leveren uit voorraad van derden, mits er niet uitdrukkelijk is overeengekomen dat de levering uit eigen voorraad zal geschieden.

Artikel 16 – Levertijd

1. De door Tinyrebel Barrels & Tubs opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan nadat de door de klant voor akkoord getekende offerte aan Tinyrebel Barrels & Tubs door Tinyrebel Barrels & Tubs schriftelijk dan wel elektronisch is bevestigd aan de klant.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Tinyrebel Barrels & Tubs niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Artikel 17 – Feitelijke levering

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering door de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

Artikel 18 – Transportkosten

Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Artikel 19 – Verpakking, verzending, retour en herroepingsrecht

1. Indien de verpakking van ene geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan Tinyrebel Barrels & Tubs niet aansprakelijke kan worden gehouden voor eventuele schade.
2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan Tinyrebel Barrels & Tubs, bij gebreke waarvan Tinyrebel Barrels & Tubs niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
3. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd met schriftelijke toestemming van Tinyrebel Barrels & Tubs waarbij in ieder geval het volgende niet in het geding dient te zijn; door toedoen van de klant beschadigde en/of gebruikte zaken; zaken welke wegens redenen omtrent hygiëne niet teruggenomen kunnen worden; zaken welke tegen speciale voorwaarden en/of prijzen (uitverkoop en/of aanbiedingen) zijn geleverd; maatwerk en gepersonaliseerde zaken;
4. Gemaakte (verzending en/of verpakking)kosten van de retourzendingen en het risico van de verzending komen voor rekening van de klant.

5. Na het sluiten van een overeenkomst op afstand heeft de klant recht om binnen 14 dagen na levering van de producten tot herroeping over te gaan. In geval van levering van diensten gaat de termijn in vanaf de dag van sluiten van de overeenkomst. Wanneer de klant wenst gebruik te maken van zijn herroepingsrecht dient dit te geschieden met een modelformulier. Wanneer de klant gebruikt wilt maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht binnen 14 dagen de geleverde producten retour te zenden. Maatwerk is uitgesloten van het herroepingsrecht.
6. Bij gebruik van het herroepingsrecht betaald Tinyrebel Barrels & Tubs het bedrag van het geleverde product en/of dienst binnen 14 dagen terug.

Artikel 20 – Bewaring

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico op van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

Artikel 21 – Montage/Installatie

Hoewel Tinyrebel Barrels & Tubs zich inspant alle montage en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

Artikel 22 – Garantie

1. Tinyrebel Barrels & Tubs geeft een garantie van 2 jaar op eigen geproduceerde producten. Indien de door Tinyrebel Barrels & Tubs verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt versterkt, tenzij anders wordt vermeld.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. Bij hout kan er op vergrijzing door blootstelling aan Uv-straling, slijtage en natuurlijke scheurvorming geen garantie gegeven worden.
5. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

Artikel 23 – Vrijwaring

De klant vrijwaart Tinyrebel Barrels & Tubs tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Tinyrebel Barrels & Tubs geleverde producten en/of diensten.

Artikel 24 – Klachten

1. De klant dient een door Tinyrebel Barrels & Tubs geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Tinyrebel Barrels & Tubs daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkoming, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Tinyrebel Barrels & Tubs uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkoming hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Tinyrebel Barrels & Tubs in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Tinyrebel Barrels & Tubs gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 25 – Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Tinyrebel Barrels & Tubs.
2. Het is de verantwoordelijke van de klant dat een ingebrekestelling Tinyrebel Barrels & Tubs ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Artikel 26 – Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Tinyrebel Barrels & Tubs een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Tinyrebel Barrels & Tubs verschuldigd zijn.

Artikel 27 – Aansprakelijkheid Tinyrebel Barrels & Tubs

1. Tinyrebel Barrels & Tubs is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Tinyrebel Barrels & Tubs aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Tinyrebel Barrels & Tubs is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Tinyrebel Barrels & Tubs aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Artikel 28 – Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Tinyrebel Barrels & Tubs vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 29 – Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Tinyrebel Barrels & Tubs toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichting door Tinyrebel Barrels & Tubs niet blijvend of tijding onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Tinyrebel Barrels & Tubs in verzuim is.
3. Tinyrebel Barrels & Tubs heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Tinyrebel Barrels & Tubs kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Artikel 30 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Tinyrebel Barrels & Tubs in de nakoming van enige verplichtingen ten aanzien van de klant niet aan Tinyrebel Barrels & Tubs kan worden toegerekend in een van de wil van Tinyrebel Barrels & Tubs onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Tinyrebel Barrels & Tubs kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstorings; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Tinyrebel Barrels & Tubs 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Tinyrebel Barrels & Tubs er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

5. Tinyrebel Barrels & Tubs is in een overmacht situatie geen enkele (schade) vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Artikel 31 – Wijzigingen van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

Artikel 32 – Wijziging algemene voorwaarden

1. Tinyrebel Barrels & Tubs is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen ten alle tijden worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Tinyrebel Barrels & Tubs zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 33 – Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Tinyrebel Barrels & Tubs.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 34 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Tinyrebel Barrels & Tubs bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 35 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Tinyrebel Barrels & Tubs is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 25-04-2023